**Формирование жизненно-важных компетенций обучающихся с ОВЗ**

**в работе с порталом "Госуслуги"**  
*Александрова Лидия Юрьевна,*

*заместитель директора, учитель-логопед*

*МБОУ «Большеусинская С(К)ОШ»*

Расширение цифрового пространства, новая цифровая реальность требуют от каждого умений быстро ориентироваться в растущих потоках информации. Социализация современного подростка невозможна вне цифровой среды. Наши ученики не исключение, для них также важно уметь решать свои жизненные задачи, используя цифровые навыки.

Тема Программы развития МБОУ «Большеусинская С(К)ОШ» до 2025 года "Школа социальных возможностей". В рамках реализации одного из направлений программы мы обучаем детей работе с порталом «Госуслуги». Для нас важно, чтобы выпускники могли получать государственные услуги наряду со всеми гражданами страны. Мы понимаем, насколько для них значимо осознавать себя наравне со всеми, в том числе и в этих вопросах.

Цифровая социализация ребенка с ограниченными возможностями здоровья имеет свои особенности. Конечно же наши ученики не смогли бы самостоятельно научиться работать на портале «Госуслуги». Им приходится много трудиться, чтобы освоить то, к чему дети без особенностей приходят легко и быстро. Поэтому и от нас, педагогов, требуется серьезная работа в этом направлении.

Планируя свою работу с детьми по освоению ими возможностей портала «Госуслуги», мы проводим практические тренировки по работе на электронном портале. 40 обучающихся старших классов шаг за шагом осваивают эту работу. Конечно, не все обучающиеся могут это сделать. Но для учеников 8 – 9 классов классные руководители проводят эту работу в обязательном порядке, так как современные требования, работа с ЭПОС, Сферум, заставляют быть зарегистрированными на Госуслугах, от этого никуда не уйти, поэтому это тоже мотивирует и детей, и педагогов, и родителей.

Используем разные возможности для продвижения детей в вопросах цифровизацйии. Например, на логопедических занятиях в 9 классе мы работали над темой «Социальные роли», конечно, повторили и тему об электронных сервисах и порталах. На уроке по предмету "Основы социальной жизни", обучающиеся изучают темы «Электронная запись к врачу», «Интернет магазин», «Покупка билетов». Знакомясь с возможностями электронных ресурсов, ребята в условиях учебных ситуаций проходят пошагово путь до кнопки "купить". Демонстрируя возможности портала «Госуслуги», других электронных площадок, педагоги обсуждают с детьми, зачем и в каких случаях эта услуга им может быть полезна, организуют индивидуальные практикумы, работают с пошаговым алгоритмом. В результате ребёнок может сначала с помощью педагога, а затем некоторые обучающиеся могут самостоятельно зайти на Госуслуги. Конечно, обучающийся ничего не покупает и не записывается к врачу, но некоторые могут это сделать. Особенно хорошо с этим справлялись выпускники прошлого 2022-2023 учебного года.

Педагоги, в том числе и классные руководители провели большую работу по оформлению Пушкинской карты. Организовали посещение детьми МФЦ. Зарегистрировали обучающихся на Госуслугах. Устанавливали, после подтверждения учётной записи в МФЦ, на телефон ребёнка «Портал Госсуслуги», далее скачивали приложение «Культура». И помогали оформить Пушкинскую карту. Дети научились приобретать билеты по Пушкинской карте. Ребята посетили в г.Чайковский кинотеатр «Кама», а также музей в п.Куеда. В конце учебного года 7 класс планирует поездку в зоопарк в Ижевск, также по Пушкинской карте. В этом классе почти у всех обучающихся оформлена данная карта, все восьмиклассники также её имеют.

Для нас важно, чтобы родители включились в эту работу. Сначала на родительском общем собрании мы проконсультировали родителей по работе с порталом «Госуслуги», информацией по оформлению Пушкинской карты. Затем наччалась кропотливая индивидуальная работа классных руководителей с родителями. Родители приходили в школу. Ребята и педагоги оказывали им практическую, пошаговую помощь. Например, Вика, выпускница прошлого года, помогла маме Кирилла в оформлении Пушкинской карты для него. Причём девушка сделала это с очень большим желанием и терпением. Всё получилось.  
 Мы с коллегами отмечаем, что, обучающиеся и родители освоившие электронные ресурсы, пользуются ими в жизни.

В работе по обучению детей навыкам использования цифровых ресурсов нашим социальным партнером является Большеусинский офис Многофункционального центра «Мои документы».   
Специалист МФЦ помогает нам проводить практические пробы. Классные руководители с обучающимися посещают МФЦ для оформления паспорта, Пушкинской карты, оплаты госпошлины, записи к врачу.

Для закрепления полученных умений родителей мы просим брать с собой детей при посещении МФЦ для оформления документов.

Сегодня мы можем говорить о первых результатах нашей работы. Доля родителей 7 - 9 классов, зарегистрировавших с помощью педагогов детей на портале "Госуслуги" в 2023 году – около 30%. В 2024 году планируемый показатель составляет 50%.  
Еще один плановый для нас показатель «Доля обучающихся, умеющих самостоятельно получить необходимую услугу на портале «Госуслуги» - 50%. Но пока эта цифра значительно меньше. Мы заметили, что даже взрослые не все могут сразу научиться пользоваться данным порталом.  
 Мы продолжаем работу, понимая, что без обучения и практической помощи дети с умственной отсталостью не смогут быть полноценными пользователями электронных ресурсов, портала «Госуслуги» и других современных электронных сервисов, а следовательно будут испытывать трудности в решении жизненных задач.